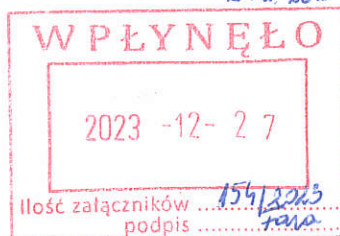




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
KR.RZT.70.141.2023



Kraków, dnia 18 grudnia 2023 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
34-608 Kamienica

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kamienicy z dnia 13 września 2023 r., uzupełnionego pismami z dnia: 29 września 2023 r., 17 października 2023 r., 31 października 2023 r. oraz 23 listopada 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Kamienica**, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Kamienica**, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.276.2021 z dnia 25 sierpnia 2021 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy, wnioskiem z dnia 13 września 2023 r. wystąpił o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamienica, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia

20 września 2023 r. wezwał Zakład do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 29 września 2023 r. uzupełnił złożony wniosek.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia 6 października 2023 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia 6 października 2023 r. wezwał Zakład do złożenia dodatkowych uzupełnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca, pismem z dnia 17 października 2023 r., przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia 20 października 2023 r. wezwał Zakład do złożenia kolejnych uzupełnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca, pismem z dnia 31 października 2023 r., przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia 7 listopada 2023 r. wezwał Zakład do korekty złożonych dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 23 listopada 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.141.2023 z dnia 30 listopada 2023 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Strona nie wniosła uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca uzasadnienie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamienica argumentuje wzrostem kosztów energii elektrycznej, wynagrodzeń, materiałów oraz usług obcych. W ocenie organu regulacyjnego wskazane przesłanki stanowią uzasadniony przypadek.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478). oraz planowaną politykę dopłat, zgodnie z Projektem Uchwały podpisanym przez Przewodniczącego Rady Gminy, w której planowane dopłaty w okresie obowiązywania nowych taryf wyniosą:

Dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z grupy 1:

- od 1 do 12 miesięcy – 2,63 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody,

- od 13 do 24 miesiąca – 3,16 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody,
- od 25 do 36 miesiąca – 3,45 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody.

Dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z grupy 2:

- od 1 do 12 miesiąca – 1,87 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody,
- od 13 do 24 miesiąca – 1,56 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody,
- od 25 do 36 miesiąca – 1,24 zł netto do 1 m³ dostarczonej wody.

Dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków z grupy 1:

- od 1 do 12 miesiąca – 0,44 zł netto do 1 m³ odebranych ścieków,
- od 13 do 24 miesiąca – 0,49 zł netto do 1 m³ odebranych ścieków,
- od 25 do 36 miesiąca – 0,84 zł netto do 1 m³ odebranych ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamienica, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamienica, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.276.2021 z dnia 25 sierpnia 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Kamienica, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Adresat - zpo
2. RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków
tel.: +48 (12) 62 84 130 | faks: +48 (12) 42 32 153 | e-mail: krakow@wody.gov.pl

showing the high level of detail in the original drawing.

The drawing is a technical drawing of a mechanical part.

The drawing shows a cross-section of a cylindrical part with a flange.





Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-503 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 503, (18) 33 23 593

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

Załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 18.12.2023 znak: KR.RZT.70.141.2023

Z up. Dyrektora
ZASTĘPCY DYREKTORA

Kacper Rosa

Kamienica 2023

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy, który prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamienica w imieniu Gminy w celu zaspokajania potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych, w szczególności spraw wodociągów, zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych (w tym eksploatacji, remontów i rozbudowy sieci wodociagowych i kanalizacyjnych). Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy funkcjonuje od 01 stycznia 2017 roku, na podstawie uchwały nr XVI/148/16 Rady Gminy w Kamienicy z dnia 09 września 2016 roku w sprawie utworzenia gminnej

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy

Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025
(18) 33 23 508, (18) 33 23 598
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

jednostki budżetowej o nazwie „Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy”.
Przedmiotem działalności Zakładu jest:

1. Sprawy wodociągów, zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, w tym eksploatacja, remonty i rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności:
2. zarządzanie i gospodarowanie obiektami i urządzeniami będącymi własnością Gminy, służącymi zbiorowemu zaopatrzeniu w wodę i zbiorowemu odprowadzaniu ścieków,
3. zapewnienie właściwej eksploatacji i konserwacji obiektów służących zbiorowemu zaopatrzeniu w wodę i zbiorowemu odprowadzaniu ścieków,
4. świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
5. prowadzenie spraw związanych z gospodarką ściekową i wodociągową,
6. wydawanie warunków przyłącza do kanalizacji i wodociągów,
7. eksploatacja oczyszczalni ścieków Kamienicy i Szczawie i ujęć wody.
8. zawieranie umów, wymiaru, ewidencji, windykacji opłat za wodę i ścieki.
9. Utrzymanie czystości, porządku terenów zieleni w granicach administracyjnych Gminy,
10. Bieżące utrzymanie i naprawy gminnych dróg, chodników i placów.
11. Bieżące administrowanie budynkami komunalnymi wraz z lokalami mieszkaniowymi i użytkowymi, w tym konserwacja, naprawy, remonty, wynajmowanie i wydzierżawianie.
12. Zimowe utrzymanie dróg gminnych, chodników, placów i obiektów komunalnych,
13. Zarządzenia obiektami gminnymi nie będącymi w zarządzie innych jednostek organizacyjnych



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025
(18) 33 23 503, (18) 33 23 598
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

14. Obsługa kotłowni komunalnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa niejednolita wieloczlónowa zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- Taryfa niejednolita wieloczlónowa zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług w tym stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe
Grupa 2	Pozostali odbiorcy inni niż gospodarstwa domowe pobierający wodę na cele inne niż socjalno-bytowe, w szczególności na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą
Grupa 3	Gmina pobierająca wodę dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-608 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 508, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody lub ustaloną na podstawie wskazań wodomierza.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy – inni niż gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	5,75	6,35	6,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/mc)	5,00	5,00	5,00
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	6,43	7,04	7,37
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/mc)	5,00	5,00	5,00
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	5,91	6,51	6,85
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/mc)	5,00	5,00	5,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena ścieków (zł/m ³)	3,66	3,77	4,17



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-606 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 503, (18) 33 23 593

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/mc)	5,00	5,00	5,00
2	Grupa 2	cena ścieków (zł/m ³)	5,67	5,78	6,18
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/mc)	5,00	5,00	5,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

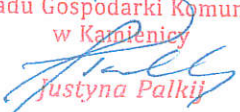
W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się na podstawie stawki opłaty abonamentowej przypadającej na odbiorcę wody w okresie rozliczeniowym, regulowane przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy

Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-608 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 508, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się na podstawie stawki opłaty abonamentowej przypadającej na odbiorcę wody w okresie rozliczeniowym, regulowane przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się na podstawie stawki opłaty abonamentowej przypadającej na odbiorcę ścieków w okresie rozliczeniowym, regulowane przez odbiorcę niezależnie od ilości odebranych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 3 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierana jest za każdy kwartał, w którym były świadczone usługi, o ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-606 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 503, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody (bez uprzedniego poinformowania odbiorców) może nastąpić w przypadkach:

- 1) braku wody w ujęciu,
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
- 3) zwiększonych potrzeb przeciwpożarowych,
- 4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w stacji uzdatniania wody,
- 5) konieczności usuwania awarii lub przeprowadzania napraw,
- 6) gdy eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych stwarza zagrożenie życia, zdrowia, środowiska lub naraża na powstanie znacznych strat materialnych.
- 7) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń spowodowanych siłą wyższą lub klęską żywiołową.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy niezwłocznie powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić usunięcie awarii eksploatowanych urządzeń powodującej przerwę w dostawie wody w ciągu 36 godzin od czasu jej zgłoszenia w przypadku posiadania pełnej wiedzy o miejscu awarii. W sytuacji trudności związanych ze znalezieniem miejsca awarii sieci wodociągowej jej usunięcie nastąpi niezwłocznie po określeniu jej lokalizacji.

W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej ponad 48 godzin, Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody w pierwszej kolejności tym odbiorcom, którzy posiadają tylko i wyłącznie przyłącz wodociągowy obsługiwany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania do Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kamienicy reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są przez odbiorców w formie pisemnej. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie przez Kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kamienicy. O sposobie załatwienia reklamacji zainteresowany odbiorca powinien być powiadomiony w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025
(18) 33 23 508, (18) 33 23 598
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

w ciągu 30 dni. Skargi i wnioski dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kamienicy można składać do Wójta Gminy Kamienica.

Rozliczenie wodomierzy jest wykonywane raz na kwartał, przez uprawnionych pracowników ZGK posiadających wystarczającą wiedzę w zakresie udzielania informacji na temat bieżącego funkcjonowania wodociągu. Na żądanie mieszkańców lub podmiotów prowadzących działalność gospodarczą udostępniane są sprawozdania z badań ścieków i wody.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

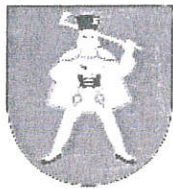
Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie gminy, oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Grupa 1:

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-608 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 508, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

- zaopatrzenie w wodę domów jednorodzinnych na podstawie podpisanej umowy,
- remonty (konserwacja) sieci oraz sprawdzanie zasuw oraz sprawności hydrantów,
- zlecenie montażu oraz wymiany liczników wodociągowych,
- spisywanie liczników wodociągowych,
- niezwłoczne usuwanie awarii wodociągowych wraz z informacją publiczną o brakach w dostawie wody,
- zapewnienie wody poprzez wynajęcie beczkowozów z wodą pitną podczas trwania awarii,
- wydawanie warunków technicznych przyłączenia wodociągowego,
- wykonywanie badań wody 2 razy w roku oraz udostępnianie wyników mieszkańcom na wniosek.

Grupa 2.

- zaopatrzenie w wodę podmiotów prowadzących działalność gospodarczą na podstawie podpisanej umowy,
- przedstawianie sprawozdań z badań wody na wniosek podmiotów prowadzących działalność gospodarczą,
- przedstawianie niezbędnych dokumentacji związanych z obsługą sieci wodociągowej w związku z kontrolą zewnętrzną podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą,
- zlecenie montażu oraz wymiany liczników wodociągowych,
- spisywanie liczników wodociągowych,
- niezwłoczne usuwanie awarii wodociągowych wraz z indywidualną informacją o brakach w dostawie wody,
- zapewnienie wody poprzez wynajęcie beczkowozów z wodą pitną podczas trwania awarii,
- sprawdzanie zasuw oraz sprawności hydrantów,
- wydawanie warunków technicznych przyłączenia wodociągowego.

Grupa 3.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
[Signature]
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025
(18) 33 23 508, (18) 33 23 598
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

- zaopatrzenie w wodę gminy na podstawie art. 22 ustawy,
- prowadzenie dokumentacji związanej z obsługą sieci p.poż.,
- montaż oraz wymiany hydrantów,
- niezwłoczne usuwanie awarii sieci wodociągowych,
- sprawdzanie zasuw oraz sprawności hydrantów.

Kanalizacja:

Grupa 1.

- odbiór nieczystości płynnych socjalno-bytowych od domów jednorodzinnych na podstawie podpisanej umowy,
- kontrola studzienek ściekowych oraz wymiana przykryw studzienkowych,
- udrażnianie kanalizacji przez firmę zewnętrzną w związku z powstałą awarią na głównej sieci kanalizacyjnej,
- przeprowadzanie okresowych kontroli studzienek pod kątem nielegalnego wpuszczania wód opadowych z rynien dachowych domów jednorodzinnych,
- udział merytoryczny w projektowaniu przez Gminę Kamienica rozbudowy kanalizacji sanitarnej,
- wspieranie rozwoju sieci kanalizacyjnej poprzez udostępnienie mieszkańcom sprzętu niezbędnego do wykonania przyłącza kanalizacyjnego,
- partycypowanie w kosztach wykonania przyłącza kanalizacyjnego,
- obsługa oczyszczalni ścieków w Kamienicy i Szczawie oraz dbałość o jakość ścieków oczyszczonych,
- udostępnianie wyników z badań ścieków mieszkańcom na ich wniosek,
- wydawanie warunków technicznych przyłączenia kanalizacyjnego.

Grupa 2.

- odbiór ścieków na podstawie podpisanej umowy,
- udrażnianie kanalizacji przez firmę zewnętrzną w związku z powstałą awarią na głównej sieci kanalizacyjnej,

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Pałkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (13) 33 23 004, (13) 33 23 025
(13) 23 23 503, (13) 33 23 593
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

- sprawdzanie rodzaju ścieków oraz sprawności działania oraz opróżniania separatorów substancji ropopochodnych,
- przeprowadzanie okresowych kontroli studzienek,
- udostępnianie wyników z badań ścieków przedsiębiorcom na ich wniosek,
- obsługa oczyszczalni ścieków w Kamienicy i Szczawie oraz dbałość o jakość ścieków oczyszczonych,
- wydawanie warunków technicznych przyłączenia kanalizacyjnego.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Kamienica, umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-608 Kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 508, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

Reklamacja może być składana dowolnej formie (ustnie w siedzibie ZGK, telefonicznie, e-mailem, pisemnie osobiście bądź za pomocą poczty tradycyjnej), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się wyznaczony pracownik zakładu. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracowników merytorycznych (kierownik zakładu, podinspektor), którzy zajmują się sprawami zgłaszanymi bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Limanowej oraz badania własne zlecane przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy, wyspecjalizowanym podmiotom.

Wprowadzone taryfy mają na celu poprawę jakości usług świadczonych przez Zakład. Czytelny podział na przyjęte grupy taryfowe oraz prosty sposób rozliczeń znacznie ułatwi komunikację z odbiorcami. Określone standardy jakościowe działały będą mobilizująco na pracę Zakładu oraz jego pracowników. W celu poprawy jakości świadczonych usług przy danej cenie taryfowej ZGK w Kamienicy podejmuje następujące działania:

- prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,
- prowadzona jest stała kontrola przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody oraz oczyszczania ścieków, mająca na celu optymalizację kosztów,
- pracownicy merytoryczni prowadzą kompleksową obsługę klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczania zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji.
- prowadzony jest stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją.

Podmioty indywidualne jak również prowadzące działalność gospodarczą w zakresie spraw formalno-merytorycznych obsługiwane są przez Kierownika Zakładu. Zgodnie z przyjętymi

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Kamienicy
Justyna Palkij



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy

34-608 kamienica 420

tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025

(18) 33 23 508, (18) 33 23 598

gmina@kamienica.org.pl

gmina@kamienica.iap.pl

ustaleniami odpowiada on za ustalania warunków technicznych przyłączy, podpisywanie umów wodociągowych, ściekowych oraz nadzoruje akcje związane z występującymi awariami.

W przypadku awarii sieci wodociągowych mieszkańcy zgodnie z regulaminem informowani są poprzez zamieszczenie stosownej informacji na tablicach ogłoszeń oraz stronie internetowej. Raz na kwartał rozliczane są wodomierze przez uprawnionych pracowników ZGK. Pracownik posiada wystarczającą wiedzę w zakresie udzielania informacji na temat bieżącego funkcjonowania wodociągu. Na żądanie mieszkańców lub podmiotów prowadzących działalność gospodarczą udostępniane są sprawozdania z badań ścieków i wody.

Do standardów jakościowych zaliczyć należy:

- ciągłość i niezawodność w obsłudze wodociągowej i kanalizacyjnej,
- stan sanitarny wody i oczyszczonych ścieków oraz osadów pościekowych,
- szybkość usunięcia awarii,
- obsługę klienta (rozliczanie).

Ciągłość i niezawodność usług wodociągowo-kanalizacyjnych zależy od prawidłowej eksploatacji urządzeń a w szczególności:

- szczelności sieci i ich czystości,
- sprawności stacji uzdatniania wody i oczyszczalni,
- doborze odpowiedniej jakości materiałów i urządzeń,
- systematycznej konserwacji,
- wydajności ujęć i przepustowości oczyszczalni,
- monitoringu i nadzorze geologicznym.

Na stan sanitarno-epidemiologiczny wpływ mają:



Zakład Gospodarki Komunalnej w Kamienicy
34-608 Kamienica 420
tel. (18) 33 23 004, (18) 33 23 025
(18) 33 23 503, (18) 33 23 598
gmina@kamienica.org.pl
gmina@kamienica.iap.pl

- czystość sieci,
- sprawność stacji uzdatniania i oczyszczalni,
- jakość ujęcia i metoda,
- jakość odpływających ścieków surowych i technologie oczyszczania,

- ochrona zasobów wodnych.

O terminie usunięcia awarii decydują następujące czynniki:

- miejsce wystąpienia (uzbrojenie terenu),
- czas powiadomienia oraz pora roku,
- średnica rurociągu,
- sprawność urządzeń zamykających - wyposażenie techniczne jak: pojazdy, koparki, zagęszczarki itp.,
- inwentaryzacja i łączność.

Na prawidłową obsługę klienta wpływa:

- inwentaryzacja,
- wyposażenie techniczne: komputery stacjonarne,
- dobór i wymiana wodomierzy,
- współpraca inkasent-odbiorca.

Z przytoczonych uwarunkowań wynika, że na każdy z podanych standardów decydujący wpływ ma wyposażenie w odpowiednie środki materiałowe i techniczne oraz organizacja pracy. Rzutuje to bezpośrednio na wysokość nakładów finansowych.